ARTXANDAPE IKASTOLA

IRADOKIZUNEN, KEXEN ETA ERREKLAMAZIOEN TXOSTENA
INFORME DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Izen-Abizenak: *Nombre y Apellidos*	
Helbidea: *Dirección*	
Telefonoa: *Teléfono*	

Zk. *Nº*	

Iradokizun, Kexa edo Erreklamazioaren deskribapena: *Descripción de la Sugerencia, Queja o Reclamación*	**Data:** *Fecha*	

Ikastolako arduradunak betetzeko: *A rellenar por los responsables de la Ikastola*	**Data:** *Fecha*	

Mota/*Tipo*

Larritasuna/*Urgencia*

Iradokizuna/*Sugerencia*	☐	**Kritikoa**/*Crítica*	☐	**Erantzuna**/*Respuesta*	☐
Kexa/*Queja*	☐	**Handia**/*Grande*	☐	**Txostena**/*Informe*	☐
Erreklamazioa/*Reclamación*	☐	**Txikia**/*Pequeña*	☐	**Onespen-eza**/*No aceptación*	☐

Azterketa-taldea/*Grupo de análisis:*

Iradokizun, Kexa edo Erreklamazioari emandako ERANTZUNA: RESPUESTA a la Sugerencia, Queja o Reclamación	**Data:** Fecha	

Formulario honetan eskatzen diren datu pertsonalak, Datu Pertsonalak Babesteko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren arabera erabiliko dira. Halaber, zure datu pertsonalak fitxategi batean erantsiko direla jakinarazten dizugu, fitxategi horren jabea ARTXANDAPE IKASTOLA delarik, honen helbidea Anselma de Salces 1 Bis kalea, KP 48007 Bilbo, Bizkaia izanik.

Prozesamendu honen helburua, azaltzen diguzun iradokizun, kexa edo erreklamazioa bideratzea eta erantzuna ematea da.

Era berean datuetara sartu, beraiek zuzendu, aldatu eta deuseztatzeko eskubidea duzula adierazi nahi dizugu; hori egiteko goian aipatutako helbidera zuzendu, ikastola@artxandape.net-era e-mail bat bidali edo Ikastolako Idazkaritzan esan.

Los datos personales que se solicitan en el presente formulario serán tratados conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Así, le informamos que sus datos personales serán incorporados a un fichero cuyo responsable es ARTXANDAPE IKASTOLA domiciliada en la Calle Anselma de Salces nº 1 Bis, Bilbao, CP 48007, de Bizkaia.

La finalidad del tratamiento es la tramitación de la sugerencia, queja o reclamación que nos plantea y darle respuesta a la misma.

Así mismo, le informamos que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, modificación y cancelación de sus datos personales dirigiendo un escrito a la dirección anteriormente indicada, al e-mail: ikastola@artxandape.net o solicitándolo en Secretaría.