Q Euskadi 2007

eleizbarrutiko ikastetxeak
centros diocesanos

artxandape
ikastola

EUSKO IKASTOLA BATZA

Zilarrezko Qa lortu dugu

Hemos conseguido la Q Plata

Zilarrezko Q-a eta EUSKALIT

Euskalit Iraskunde bat da, irabaz asmorik gabeko erakundea, eta bere xedea, Euskadiko mota guztietako erakundeei laguntzea da, beraien jardueran eraginkorragoak izan daitezen eta emaitza hobeak lor ditzaten. Horretarako, ikastaroak, hitzaldiak eta beste jarduera mota asko antolatzen ditu, enpresei, ikastetxeei, ospitaleei, irabaz asmorik gabeko erakundeei, eta abarri zuzenduta.

La Q de Plata y EUSKALIT

Euskalit es una Fundación, una entidad sin ánimo de lucro, cuya misión es ayudar a todo tipo de organizaciones del País Vasco a que sean más eficaces en sus actividades y obtengan mejores resultados. Para ello, organiza cursos, conferencias y otras muchas actividades dirigidas a empresas, centros educativos, hospitales, organizaciones sin ánimo de lucro, etc.

EUSKALIT
Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

Zer esan nahi du Q bat izateak?

1995etik Euskalitek ehunka ikastetxeri laguntza ematen die, metodoak aplika ditzaten hezkuntza prozesua hobetzeko, ikasleen emaitza akademikoak hobetzeko, familiekin dituzten harremanak hobetzeko, ikastetxeko pertsonen arteko barne komunikazioa indartzeko, zuzendaritzaren lidergoa sustatzeko, etab.

Kontzeptu horien aplikazioan aurrerapauso nabarmenak eman dituzten ikastetxeei Euskalitek “Kanpoko Ebaluaketa” jasotzeko aukera ematen die. Azterketa horretan, ikastetxetik kanpoko pertsona talde batek, ikastetxea nola kudeatzen den eta zein emaitza lortzen ari den aztertzen du. Pertsona horiek txosten bat egiten dute, eta bertan, zenbait aholku ematen ditu, ikastetxeak hobetzen jarrai dezan. Horrez gain, ikastetxearen egoera ebaluatzen dute, 0 eta 1.000 puntu arteko eskalan. Horrela, 400 puntu gainditzen dituztenak Zilarrezko Q-a jasotzen dute eta 500 puntu gainditzen dituztenak, Urrezko Q-a – Kudeaketaren Kalitateari Euskal Saria jasotzen dute. Aintzatespen horiek dira lortzeko zailenak, eta, ondorioz, Lehendakariak berak eta Eusko Jaurlaritzako Sailburuek banatzen dituzte. Orain arte, sektore guztietako 150 elkartek baino gehiago Zilarrezko Q-a lortu dute, eta 40 inguruk Urrezko Q-a – Kudeaketaren Kalitateari Euskal Saria.

Q bat lortu izana ez da azken helburua, eta ez du esan nahi ikastetxea ezin hobea denik. Q-ak adierazten du ikastetxeak hainbat urte daramatzala gauzak gero eta hobeto egiteko ahaleginean, eta, horri esker, emaitzak gero eta hobeak direla. Aintzatespen horiek jaso eta gero, ikastetxeek etengabe hobetzen jarraitu behar dute, hezkuntza zerbitzu hobea eskaini ahal izateko.

Beste aintzatespen batzuk

Beste Autonomia Erkidego eta herrialde batzuetan, nazioarte mailan ere, gurearen antzeko aintzatespenak daude, elkarteak emaitza hobeak lortzera bultzatzeko. Europa mailan ospe gehien duen aintzatespena EFQM Excellence Award (Europar Saria) izenekoa da, non urtero empresa, ikastetxe eta mota guztietako elkarteak aurkezten diren.

EUSKALIT
Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

¿Qué supone tener una Q?

Desde 1995 Euskalit apoya a centenares de centros educativos en la aplicación de métodos para mejorar el proceso educativo, los resultados académicos del alumnado, mejorar las relaciones con las familias, reforzar la comunicación interna entre las personas del centro, potenciar el liderazgo de la dirección, etc.

A los centros que han avanzado significativamente en la aplicación de estos conceptos, Euskalit les ofrece la posibilidad de recibir una “Evaluación Externa”, donde un grupo de personas ajenas al centro, analizan cómo se gestiona y qué resultados está obteniendo. Estas personas elaboran un informe con una serie de recomendaciones para que el centro siga mejorando. Además evalúan la situación del centro respecto a una escala de 0 a 1000 puntos. De esta manera, los que superan el nivel de 400 obtienen la Q Plata y los que superan los 500 puntos, la Q Oro – Premio Vasco a la Calidad de Gestión. Estos reconocimientos son los más difíciles de alcanzar en Euskadi, es por eso que los entrega el propio Lehendakari y los consejeros del Gobierno Vasco. Hasta el momento más de 150 organizaciones de todos los sectores tienen la Q Plata y cerca de 40 la Q Oro-Premio Vasco a la Calidad de Gestión.

El haber obtenido una Q no es una meta final, ni significa que el centro sea perfecto. Quiere decir que el centro lleva muchos años esforzándose por hacer las cosas cada vez mejor y gracias a ello los resultados son cada vez mejores. A partir de la obtención de estos reconocimientos, los centros tienen que seguir mejorando continuamente, para ofrecer un mejor servicio educativo.

Otros reconocimientos

En otras comunidades autónomas y otros países, incluso a nivel internacional, existen reconocimientos semejantes a los nuestros para estimular a las organizaciones a que consigan mejores resultados. En Europa el reconocimiento de más prestigio es el EFQM Excellence Award (Premio Europeo), al que anualmente concurren algunas de las mejores empresas, centros educativos y otras organizaciones.

ARTXANDAPE IKASTOLA

ARTXANDAPE IKASTOLA

Artxandape Ikastola Bilboko Deustuko erriberako auzoan 1980. urtean sortutako Elizbarrutiko ikastetxea da.

1985. urtean Uribarriko auzoan Ikastola berria eraiki zen.

Gaur egun Ikastolak Haur Hezkuntza, Lehen Hezkuntza eta Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza ikasketak eskaintzen ditu.

Ikasturte honetan 653 ikaslek ikasten dute bertan, 52 pertsona bertako antolaketa osatzen dutelarik. Horrez gain, garbiketa, zaintza, sukalde, jantoki eta autobus zerbitzuetarako kanpoko pertsonak lanean ere ari dira.

Artxandape Ikastola es un centro educativo promovido por la Diócesis de Bilbao que comienza su andadura en el año 1980, en el barrio de la ribera de Deusto.

Posteriormente en 1985 se realiza el traslado al nuevo edificio construido en el barrio de Uribarri.

En la actualidad ofrece servicios educativos de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria.

Este curso contamos con 653 alumnos-as y 52 personas componen la organización, además, del personal externo que trabaja en la limpieza, cocina, cuidado de comedor y autobús.

Bikaintasuneko EFQM ereduari jarraituz, 1996.urtean kudeaketa era honetan lanean hasi ginen, pertsonen artean hedapen handia lortuz. Eredu honetan, aurreratzea eta lortu nahi dugun etengabeko hobekuntza neurtzea errazten digun kudeaketa sistema bat aurkitu dugu.

Azken urteotan Artxandape aldatzen joan da ikasle, familia, Ikastolako pertsonak eta gizartearen behar izanenei hobeto erantzuteko. Honen adibidea 2003. urtean jasotako ISO 9001:2000 ziurtagiria, talde lana hobetzeko tresnatzat 5S metodologiaren ezarpena eta Zilarrezko Q-a aintzatespenaren lorpena.

Kudeaketa era honek gure Hezkuntza Proiektua garatzen laguntzen gaitu: ikasleei giza-esparruan zein ikasketa-esparruan, edo gizatasun zein ikasketa arloetan hezkuntzarik onena eskaintzen diegu, hezkuntza anitza eta hurbilekoa dugu, ahalegina eta pertsonen arteko harremanak bultzatuz eta gizartearen eskaerak kontuan hartuz, etengabeko hobekuntza prozesuan lan egiten dugu.

Siguiendo el modelo de Excelencia EFQM, comenzamos a trabajar en el año 1996 consiguiendo una implicación muy amplia de las personas. En este modelo hemos encontrado un sistema de gestión, que nos permite avanzar y medir la mejora continua que nos proponemos.

En los últimos años Artxandape ha ido transformándose para poder responder mejor a las necesidades de los alumnos-as, familias, personas del centro y sociedad. Muestra de ello son la certificación ISO 9001:2000 en el año 2003, la implantación de las 5S como herramienta para lograr un cambio de cultura hacia el trabajo en equipo y la obtención del reconocimiento Q de Plata.

Esta forma de gestión nos facilita la consecución de nuestro Proyecto Educativo, esto es, ofrecer a nuestro alumnado la mejor formación en los aspectos humano y académico, en el marco de una educación plural y cercana, fomentando el esfuerzo, las buenas relaciones personales y la atención a las demandas de la sociedad, trabajando en un proceso de mejora continua.

www.euskalit.net